



**“Estrategias para
comunicar
Diagnósticos
Relevantes”
Enfoque Psicológico**

Teresa Ramos Forcén

Psicóloga ASEM

Marzo 2013

Índice

1. Introducción
2. Información a tener en cuenta a la hora de dar un Diagnóstico relevante.
3. Estrategias para comunicar Diagnósticos relevantes.
4. Sintomatología que puede presentar el profesional médico.
5. Estrategias para abordar la sintomatología.
6. Conclusiones

1. Introducción

- Sentimientos y Emociones de los padres tras un diagnóstico de una ENM.:
 - Shock
 - Negación
 - Frustración
 - Depresión
 - Culpa
 - **Rabia, ira**
 - Miedo, inseguridad
 - Baja autoestima
 - Impotencia

 - Desilusión
 - Desesperanza
 - Aislamiento Social

Estados Emocionales tras el impacto de un diagnóstico:

Duelo

- Estado de Shock
 - Negación de la enfermedad
 - Tristeza y cólera
 - Adaptación
-
- La negación y la depresión permiten ir aceptando lentamente la nueva situación.

Adaptación del Niño a la Enfermedad

- En un porcentaje alto, estos niños conservan intactas sus facultades intelectuales.
- Manifestaciones de los primeros síntomas.
- Observación: comparación con otros niños
- Tratamientos y evolución de la enfermedad
- Adaptación

Repercusiones en la dinámica familiar tras un diagnóstico de una ENM

- Ningún padre está preparado para recibir una noticia de un diagnóstico de ENM
- Desestructuración de la dinámica familiar
- La vida de los hermanos también se ve alterada
- Información, comunicación del diagnóstico a la familia

2. Información a tener en cuenta a la hora de dar un Diagnóstico relevante.

- El Diagnóstico es Único para los padres de un niño con ENM
- Planificación de la Información
- “Holding”: Apoyo Emocional

3. Pautas para dar diagnósticos relevantes (1)

- Planificar y preparar el momento de dar el diagnóstico como un acto médico más.
- Lugar tranquilo. Tiempo suficiente
- Favorecer un contexto psicológico en el que se puedan expresar preocupaciones, miedos...
- Que el **niño** afectado **no esté presente**
- Comunicación No Verbal:
 - » Imagen, Posturas
 - » Contacto Visual
 - » Contacto Emocional

3. Pautas para dar diagnósticos relevantes (2)

- **Comunicar el diagnóstico, características de la enfermedad, proceso y pronóstico:**
 - Con calma
 - Adaptándose al nivel cultural, de comprensión, edad....
 - Mirando directamente a los ojos a ambos padres
 - Haciendo pausas para que pueda procesar la información
 - Escucha activa: Comprender que el shock les está impidiendo entender e interiorizar lo que están escuchando.

3. Pautas para dar diagnósticos relevantes (3)

- **Comunicar el diagnóstico, características de la enfermedad, proceso y pronóstico:**
 - **Con claridad y honestidad**
 - **Accesible ante las preguntas que formulen**
 - **Entender, interiorizar y asumir el diagnóstico en una sesión es difícil,**
 - **Por lo que pueden ser reiterativos en las preguntas y por la necesidad de reconfirmar que lo que están entendiendo es cierto.**

3. Pautas para dar diagnósticos relevantes (4)

- **Comunicar el diagnóstico, características de la enfermedad, proceso y pronóstico:**
 - **Tranquilizarles, permitirles la liberación de sus emociones**
 - **Fomentar la esperanza sin falsas expectativas**
 - **Dar apoyo emocional: Acogimiento y comprensión del dolor**
 - **Apoyarse en los silencios y las pausas reflexivas para favorecer la elaboración de la noticia y su posible efecto emocional.**

3. Pautas para dar diagnósticos relevantes (5)

- **Habilidades de Comunicación:**
 - Escucha Activa
 - Empatía
 - Cuidar la comunicación no verbal
 - Favorecer la liberación de la Tensión Emocional
 - Asertividad

3. Pautas para dar diagnósticos relevantes (6)

- **Habilidades de Comunicación:**
 - **Los efectos positivos de una buena comunicación:**
 - Disminuyen la ansiedad y el aislamiento emocional
 - Disminuye la oposición u otras conductas desadaptativas
 - Mejora de la capacidad para la toma de decisiones
 - Mejora el proceso de adaptación psicológica

3. Pautas para dar diagnósticos relevantes (7)

- Para finalizar:
 - Cerrar el encuentro con un compromiso de apoyo, seguimiento médico y acompañamiento en el proceso de la enfermedad.
 - Fomentar las expectativas de recuperación del dolor tras el impacto del diagnóstico
 - Transmitir expectativas positivas sobre la vuelta a la normalidad en sus vidas familiar, laboral, etc., potenciando así su autoestima y sus estrategias de afrontamiento a la nueva situación.

4. Sintomatología que puede presentar el profesional médico.

- Sobrecarga psicológica
- Actitudes Disfuncionales ante la comunicación de diagnósticos relevantes:
 - Huída
 - Angustia
 - Ansiedad
 - Ideas de referencia
 - Distanciamiento
 - Derivación precoz a otros profesionales
- Burnout

5. Estrategias para abordar la Sintomatología

- **Técnicas psicológicas** cognitivo-conductuales ante situaciones de estrés.
- Programas dirigidos a la adquisición de Competencias en **Habilidades Sociales**.
- Programas dirigidos al desarrollo de **habilidades para el manejo de las Emociones**.

6. Conclusiones

- **Derivar a las Asociaciones** correspondientes:
 - ENM: ASEM
- **Recursos** disponibles para llevar a cabo las técnicas expuestas.
- **Desarrollar Protocolos de Actuación** para la Comunicación de Diagnósticos Relevantes.